

## Herzlich willkommen bei CareDental!

### Was ist CareDental?

CareDental ist eine unabhängige Preisvergleichsplattform für Zahnersatzleistungen, die Versicherten und Mitgliedern gesetzlicher Krankenkassen und privater Krankenversicherungen preisliche Alternativen für die vom Zahnarzt im Heil- und Kostenplan empfohlene Leistung anzeigt. Ziel von CareDental ist es, den undurchsichtigen Markt für Zahnersatz transparent zu machen.

### Welchen Vorteil habe ich von CareDental?

Der Service von CareDental erhöht die Chance, dass sich wieder mehr Patienten Zahnersatz leisten können und Behandlungen nicht aufschieben oder ganz darauf verzichten – eine Chance für Dentallabore, zusätzliche Aufträge zu gewinnen.

Transparenz in Qualität und Preis lässt innovative Zahntechnik-Anbieter von CareDental im Wettbewerb profitieren.

CareDental bietet Ihnen die Möglichkeit, sich auf einer neutralen Internetplattform potentiellen Kunden zu präsentieren und dadurch neue Aufträge zu generieren.

### Was muss ich tun, um von CareDental zu profitieren?

Als erstes müssen Sie sich auf der Homepage über den Button „Dentallabor registrieren“ aufnehmen lassen. Hierzu tragen Sie bitte Ihre Stammdaten sowie weitere Informationen über Ihr Labor ein.

Es gibt „Pflichtfelder“ (fett), die zwingend ausgefüllt werden müssen, wenn Sie bei CareDental aufgenommen werden möchten. Dies dient zur Sicherung der Seriosität und zur Gewährleistung, dass sich keine „Schein-Labore“ eintragen und somit den Preisvergleich verzerren können.

**Wir behalten uns vor, die eingegebenen Daten zu prüfen und ggf. bei Verdacht auf Unseriosität eine Teilnahme an CareDental zu verweigern.**

Weiterhin gibt es „Kann-Felder“, über die Sie weitere Informationen über Ihr Labor eingeben können. Es ist nicht zwingend notwendig, diese auszufüllen, um an CareDental teilzunehmen.

Wenn Sie sich registriert haben, bekommen Sie in wenigen Tagen Post von uns mit Ihrem Login und Ihrem Benutzerpasswort. Damit können Sie sich auf der Homepage [www.caredental.de](http://www.caredental.de) bzw. auf der Seite für Dentallabore direkt einloggen. Sie kommen damit in einen geschützten Bereich, in dem Sie Ihre Preislisten und Ihre Stammdaten anlegen und pflegen können. Dieser Bereich ist nur für Sie mit Ihrem Passwort zugänglich und kann auch von keinem anderen Labor oder von den Nutzern eingesehen oder verändert werden. Das bedeutet für Sie: Sie sind selbst für die Aktualität, Richtigkeit und damit Verbindlichkeit Ihrer Preislisten verantwortlich.

**Bitte lesen Sie hierzu aufmerksam die Allgemeinen Geschäftsbedingungen und stimmen Sie diesen zu, indem Sie das entsprechende Feld anklicken. Ohne Anerkennung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen ist eine Teilnahme an CareDental nicht möglich.**

## Wie funktioniert CareDental?

Der Patient bekommt von seinem Zahnarzt einen Heil- und Kostenplan für eine geplante Behandlung. Dieser muss von der Krankenkasse genehmigt und der Festzuschuss berechnet werden. Der Patient kann mit seinem HKP entweder in eine Filiale seiner Krankenkasse gehen oder ihn per Post einschicken. Der Sachbearbeiter der an CareDental teilnehmenden Krankenkassen/Versicherungen überträgt die Angaben vom HKP in die Eingabemaske von CareDental.

Die Anwendung generiert die Positionen, die standardmäßig für die aus dem HKP abgeleitete Versorgung abgerechnet werden. Individuelle Wünsche und Absprachen können bei diesem Vergleich nicht berücksichtigt werden und müssen gesondert verhandelt werden.

Der Patient kann zunächst folgende Optionen wählen:

- mit oder ohne Auslandsproduktion
- günstigste Angebote regional oder bundesweit
- Gewährleistung mindestens über gewünschten Zeitraum

Entsprechend der Auswahl generiert das System die drei passenden Labore. Der Patient bekommt dann die Vergleichsübersicht und ein Anschreiben mit dem Vergleichsangebot und den Kontaktdaten der entsprechenden Labore (siehe Beispiel) als Diskussionsgrundlage für das Gespräch mit seinem Zahnarzt.

Der Patient kann den Vergleich auch selbst über das Internet durchführen. Hierzu loggt er sich bei CareDental über den geschützten Bereich seiner bei CareDental teilnehmenden Krankenkasse/Versicherung ein. Das weitere Verfahren verläuft wie oben beschrieben bei der Krankenkasse.

Für weitere Fragen wenden Sie sich bitte an [info@caredental.de](mailto:info@caredental.de).

Wir freuen uns auf eine erfolgreiche Zusammenarbeit,

Ihr CareDental-Team